

NPAR TESTS
 /K-W=colaboração T dominação T evitação T acomodação T compromisso T BY Serviço(1 52)
 /MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

[DataSet0] C:\Users\Rute Grou\Desktop\base de dados final.sav

Kruskal-Wallis Test

Ranks			
	Serviço	N	Mean Rank
Colaboração	Endoscopia	2	64,00
	Anatomia Patológica	4	88,75
	Casa Mortuária	1	126,50
	Esterilização	5	75,30
	Obstetrícia	10	97,40
	Farmácia	6	121,92
	Medicina II	15	149,83
	Medicina Física e Reabilitação	4	146,00
	Comunicação e Marketing	1	89,00
	Imunohemoterapia	4	117,88
	Patologia Clínica	9	158,56
	Biblioteca	1	4,50
	Psiquiatria e Saúde Mental	2	119,75
	Instalações e Equipamentos	9	196,50
	Expediente Geral	1	187,00
	Serviço Social	2	126,25
	Gestão Estratégica	1	226,00
	Viaturas	4	100,12
	Reprografia	1	232,50
	Conferência de faturas	2	128,00
	Promoção e Garantia da Qualidade	1	135,50
	Formação	2	126,75
	Alimentação	1	148,50
	Dietética e Nutrição	1	167,00
	Segurança e Saúde no Trabalho	1	148,50
	Serviços Gerais	2	106,25
	Unidade de AVC's	5	82,40
	Ortopedia	8	128,25
	Cirurgia A	11	99,18
	Financeiros	6	136,42

Cirurgia B	10	131,20
Medicina no Trabalho	1	187,00
Sistema e Tecnologia de Informação	4	197,25
Saúde Pública	3	176,33
Hospital de Dia	5	141,60
Aprovisionamento	7	120,86
Cardiologia	7	104,29
Consultas Externas	10	130,85
Imagiologia	12	159,67
Bloco Operatório	2	25,75
Serviço de Doentes	10	141,50
UCI	10	111,30
Cirurgia de Ambulatório	2	77,00
Pediatria/Neonatologia	12	146,92
Gabinete de utente	1	160,00
Serviços Jurídicos	2	121,25
Medicina I	1	89,00
Urologia/Ginecologia/Especialidades Cirúrgicas/UTMI	9	134,72
Produção e controlo de gestão	2	93,75
Urgência Geral	18	114,94
Recursos Humanos	4	85,50
Central Telefónica	1	25,00
Total	255	
Dominação		
Endoscopia	2	62,50
Anatomia Patológica	4	103,88
Casa Mortuária	1	45,50
Esterilização	5	145,50
Obstetrícia	10	128,00
Farmácia	6	102,50
Medicina II	15	128,07
Medicina Física e Reabilitação	4	150,00
Comunicação e Marketing	1	180,00
Imunohemoterapia	4	160,00
Patologia Clínica	9	113,33
Biblioteca	1	22,00
Psiquiatria e Saúde Mental	2	113,75
Instalações e Equipamentos	9	144,61
Expediente Geral	1	113,00
Serviço Social	2	106,75
Gestão Estratégica	1	103,00
Viaturas	4	148,50
Reprografia	1	4,00
Conferência de faturas	2	123,25

Promoção e Garantia da Qualidade	1	194,50	
Formação	2	104,00	
Alimentação	1	232,00	
Dietética e Nutrição	1	252,50	
Segurança e Saúde no Trabalho	1	180,00	
Serviços Gerais	2	239,25	
Unidade de AVC's	5	143,10	
Ortopedia	8	139,50	
Cirurgia A	11	141,82	
Financeiros	6	71,33	
Cirurgia B	10	140,90	
Medicina no Trabalho	1	215,50	
Sistema e Tecnologia de Informação	4	162,00	
Saúde Pública	3	120,50	
Hospital de Dia	5	151,20	
Aprovisionamento	7	142,14	
Cardiologia	7	118,36	
Consultas Externas	10	135,90	
Imagiologia	12	141,29	
Bloco Operatório	2	131,75	
Serviço de Doentes	10	121,70	
UCI	10	135,05	
Cirurgia de Ambulatório	2	107,25	
Pediatria/Neonatologia	12	122,88	
Gabinete de utente	1	72,00	
Serviços Jurídicos	2	162,50	
Medicina I	1	37,50	
Urologia/Ginecologia/Especialidades Cirúrgicas/UTMI	9	115,94	
Produção e controlo de gestão	2	141,50	
Urgência Geral	18	105,67	
Recursos Humanos	4	107,00	
Central Telefónica	1	1,50	
Total	255		
Evitação	Endoscopia	2	37,75
	Anatomia Patológica	4	106,25
	Casa Mortuária	1	24,00
	Esterilização	5	136,20
	Obstetrícia	10	110,50
	Farmácia	6	44,33
	Medicina II	15	153,23
	Medicina Física e Reabilitação	4	146,62
	Comunicação e Marketing	1	165,50
	Imunohemoterapia	4	99,88

Patologia Clínica	9	158,78
Biblioteca	1	92,50
Psiquiatria e Saúde Mental	2	80,75
Instalações e Equipamentos	9	151,94
Expediente Geral	1	84,00
Serviço Social	2	33,25
Gestão Estratégica	1	55,00
Viaturas	4	128,50
Reprografia	1	130,50
Conferência de faturas	2	57,50
Promoção e Garantia da Qualidade	1	38,50
Formação	2	37,50
Alimentação	1	63,50
Dietética e Nutrição	1	24,00
Segurança e Saúde no Trabalho	1	49,50
Serviços Gerais	2	152,25
Unidade de AVC's	5	145,00
Ortopedia	8	116,19
Cirurgia A	11	94,09
Financeiros	6	137,00
Cirurgia B	10	126,35
Medicina no Trabalho	1	84,00
Sistema e Tecnologia de Informação	4	87,50
Saúde Pública	3	103,00
Hospital de Dia	5	130,50
Aprovisionamento	7	174,43
Cardiologia	7	115,36
Consultas Externas	10	141,75
Imagiologia	12	139,50
Bloco Operatório	2	142,00
Serviço de Doentes	10	159,65
UCI	10	143,50
Cirurgia de Ambulatório	2	59,50
Pediatria/Neonatologia	12	155,75
Gabinete de utente	1	180,00
Serviços Jurídicos	2	120,00
Medicina I	1	239,50
Urologia/Ginecologia/Especialidades Cirúrgicas/UTMI	9	149,00
Produção e controlo de gestão	2	66,50
Urgência Geral	18	137,44
Recursos Humanos	4	147,75
Central Telefónica	1	250,50
Total	255	

Acomodação	Endoscopia	2	22,25
	Anatomia Patológica	4	103,38
	Casa Mortuária	1	197,00
	Esterilização	5	146,70
	Obstetrícia	10	87,30
	Farmácia	6	62,00
	Medicina II	15	164,47
	Medicina Física e Reabilitação	4	133,12
	Comunicação e Marketing	1	197,00
	Imunohemoterapia	4	134,00
	Patologia Clínica	9	173,17
	Biblioteca	1	65,50
	Psiquiatria e Saúde Mental	2	58,75
	Instalações e Equipamentos	9	193,22
	Expediente Geral	1	108,00
	Serviço Social	2	63,25
	Gestão Estratégica	1	169,00
	Viaturas	4	150,38
	Reprografia	1	89,50
	Conferência de faturas	2	102,75
	Promoção e Garantia da Qualidade	1	29,00
	Formação	2	63,75
	Alimentação	1	55,50
	Dietética e Nutrição	1	95,50
	Segurança e Saúde no Trabalho	1	108,00
	Serviços Gerais	2	175,00
	Unidade de AVC's	5	163,00
	Ortopedia	8	130,19
	Cirurgia A	11	84,32
	Financeiros	6	113,25
	Cirurgia B	10	111,65
	Medicina no Trabalho	1	197,00
	Sistema e Tecnologia de Informação	4	169,12
	Saúde Pública	3	77,00
	Hospital de Dia	5	137,90
	Aprovisionamento	7	161,00
	Cardiologia	7	101,36
	Consultas Externas	10	129,95
	Imagiologia	12	181,50
	Bloco Operatório	2	85,25
	Serviço de Doentes	10	150,60
	UCI	10	176,35
	Cirurgia de Ambulatório	2	19,25
	Pediatria/Neonatologia	12	112,54

Gabinete de utente	1	181,00
Serviços Jurídicos	2	124,50
Medicina I	1	181,00
Urologia/Ginecologia/Especialidades Cirúrgicas/UTMI	9	110,67
Produção e controlo de gestão	2	76,00
Urgência Geral	18	88,22
Recursos Humanos	4	155,00
Central Telefónica	1	244,00
Total	255	
Compromisso		
Endoscopia	2	36,75
Anatomia Patológica	4	55,75
Casa Mortuária	1	113,50
Esterilização	5	80,80
Obstetrícia	10	145,85
Farmácia	6	91,67
Medicina II	15	142,70
Medicina Física e Reabilitação	4	119,12
Comunicação e Marketing	1	134,00
Imunohemoterapia	4	110,38
Patologia Clínica	9	150,33
Biblioteca	1	1,00
Psiquiatria e Saúde Mental	2	195,50
Instalações e Equipamentos	9	182,56
Expediente Geral	1	155,50
Serviço Social	2	108,75
Gestão Estratégica	1	218,00
Viaturas	4	98,25
Reprografia	1	155,50
Conferência de faturas	2	186,75
Promoção e Garantia da Qualidade	1	88,00
Formação	2	100,75
Alimentação	1	227,00
Dietética e Nutrição	1	113,50
Segurança e Saúde no Trabalho	1	218,00
Serviços Gerais	2	121,75
Unidade de AVC's	5	139,40
Ortopedia	8	149,81
Cirurgia A	11	120,05
Financeiros	6	83,33
Cirurgia B	10	97,05
Medicina no Trabalho	1	208,50
Sistema e Tecnologia de Informação	4	160,38
Saúde Pública	3	137,00

Hospital de Dia	5	89,00
Aprovisionamento	7	129,50
Cardiologia	7	126,93
Consultas Externas	10	112,30
Imagiologia	12	151,62
Bloco Operatório	2	44,75
Serviço de Doentes	10	145,00
UCI	10	119,60
Cirurgia de Ambulatório	2	103,50
Pediatria/Neonatologia	12	140,67
Gabinete de utente	1	113,50
Serviços Jurídicos	2	134,75
Medicina I	1	184,00
Urologia/Ginecologia/Especialidades Cirúrgicas/UTMI	9	131,00
Produção e controlo de gestão	2	129,00
Urgência Geral	18	115,58
Recursos Humanos	4	168,50
Central Telefónica	1	113,50
Total	255	

Test Statistics^{a,b}

	Colaboração	Dominação	Evitação	Acomodação	Compromisso
Chi-Square	50,501	39,697	57,682	78,933	46,673
df	51	51	51	51	51
Asymp. Sig.	,493	,874	,242	,007	,646

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: Serviço

NPAR TESTS

/K-W=colaboraçãoT dominaçãoT evitaçãoT acomodaçãoT compromissoT BY serviçoclasses(1 5)
/MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

[DataSet0] C:\Users\Rute Grou\Desktop\base de dados final.sav

Kruskal-Wallis Test

Ranks

	servço classes	N	Mean Rank
Colaboração	1 a 15 funcionários	52	119,34
	16 a 30 funcionários	56	126,39
	31 a 45 funcionários	78	128,31

	46 a 60 funcionários	51	142,74
	61 a 75 funcionários	18	114,94
	Total	255	
Dominação	1 a 15 funcionários	52	129,78
	16 a 30 funcionários	56	124,30
	31 a 45 funcionários	78	135,81
	46 a 60 funcionários	51	126,19
	61 a 75 funcionários	18	105,67
	Total	255	
Evitação	1 a 15 funcionários	52	99,90
	16 a 30 funcionários	56	127,06
	31 a 45 funcionários	78	130,12
	46 a 60 funcionários	51	151,10
	61 a 75 funcionários	18	137,44
	Total	255	
Acomodação	1 a 15 funcionários	52	114,69
	16 a 30 funcionários	56	133,54
	31 a 45 funcionários	78	131,62
	46 a 60 funcionários	51	143,98
	61 a 75 funcionários	18	88,22
	Total	255	
Compromisso	1 a 15 funcionários	52	121,59
	16 a 30 funcionários	56	121,01
	31 a 45 funcionários	78	132,82
	46 a 60 funcionários	51	139,23
	61 a 75 funcionários	18	115,58
	Total	255	

Test Statistics^{a,b}

	Colaboração	Dominação	Evitação	Acomodação	Compromisso
Chi-Square	3,365	2,731	12,932	9,843	2,949
df	4	4	4	4	4
Asymp. Sig.	,499	,604	,012	,043	,566

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: serviço classes

NPAR TESTS

```
/M-W= evitaçãoT acomodaçãoT BY serviçoclasses(1 2)
/MISSING ANALYSIS.
```

NPar Tests

[DataSet0] C:\Users\Rute Grou\Desktop\base de dados final.sav

Mann-Whitney Test

Ranks

servço classes		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Evitação	1 a 15 funcionários	52	48,47	2520,50
	16 a 30 funcionários	56	60,10	3365,50
	Total	108		
Acomodação	1 a 15 funcionários	52	50,34	2617,50
	16 a 30 funcionários	56	58,37	3268,50
	Total	108		

Test Statistics^a

	Evitação	Acomodação
Mann-Whitney U	1142,500	1239,500
Wilcoxon W	2520,500	2617,500
Z	-1,929	-1,333
Asymp. Sig. (2-tailed)	,054	,183

a. Grouping Variable: serviço classes

```
NPART TESTS
/M-W= evitaçãoT acomodaçãoT BY serviçoclasses(1 3)
/MISSING ANALYSIS.
```

NPar Tests

[DataSet0] C:\Users\Rute Grou\Desktop\base de dados final.sav

Mann-Whitney Test

Ranks

servço classes		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Evitação	1 a 15 funcionários	52	56,00	2912,00
	31 a 45 funcionários	78	71,83	5603,00
	Total	130		
Acomodação	1 a 15 funcionários	52	60,29	3135,00
	31 a 45 funcionários	78	68,97	5380,00
	Total	130		

Test Statistics^a

	Evitação	Acomodação
Mann-Whitney U	1534,000	1757,000
Wilcoxon W	2912,000	3135,000
Z	-2,349	-1,289
Asymp. Sig. (2-tailed)	,019	,197

a. Grouping Variable: serviço classes

NPAR TESTS

/M-W= evitaçãoT acomodaçãoT BY serviçoclasses(1 4)
 /MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

[DataSet0] C:\Users\Rute Grou\Desktop\base de dados final.sav

Mann-Whitney Test

Ranks

serviço classes		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Evitação	1 a 15 funcionários	52	42,14	2191,50
	46 a 60 funcionários	51	62,05	3164,50
	Total	103		
Acomodação	1 a 15 funcionários	52	46,10	2397,00
	46 a 60 funcionários	51	58,02	2959,00
	Total	103		

Test Statistics^a

	Evitação	Acomodação
Mann-Whitney U	813,500	1019,000
Wilcoxon W	2191,500	2397,000
Z	-3,383	-2,027
Asymp. Sig. (2-tailed)	,001	,043

a. Grouping Variable: serviço classes

NPAR TESTS

/M-W= evitaçãoT acomodaçãoT BY serviçoclasses(1 5)
 /MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

[DataSet0] C:\Users\Rute Grou\Desktop\base de dados final.sav

Mann-Whitney Test

Ranks

servço classes		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Evitação	1 a 15 funcionários	52	32,79	1705,00
	61 a 75 funcionários	18	43,33	780,00
	Total	70		
Acomodação	1 a 15 funcionários	52	37,47	1948,50
	61 a 75 funcionários	18	29,81	536,50
	Total	70		

Test Statistics^a

	Evitação	Acomodação
Mann-Whitney U	327,000	365,500
Wilcoxon W	1705,000	536,500
Z	-1,896	-1,379
Asymp. Sig. (2-tailed)	,058	,168

a. Grouping Variable: serviço classes

NPART TESTS

/M-W= evitaçãoT acomodaçãoT BY serviçoclasses(2 3)
/MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

[DataSet0] C:\Users\Rute Grou\Desktop\base de dados final.sav

Mann-Whitney Test

Ranks

servço classes		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Evitação	16 a 30 funcionários	56	66,54	3726,00
	31 a 45 funcionários	78	68,19	5319,00
	Total	134		
Acomodação	16 a 30 funcionários	56	68,41	3831,00
	31 a 45 funcionários	78	66,85	5214,00
	Total	134		

Test Statistics^a

	Evitação	Acomodação
Mann-Whitney U	2130,000	2133,000
Wilcoxon W	3726,000	5214,000
Z	-,244	-,230
Asymp. Sig. (2-tailed)	,807	,818

a. Grouping Variable: serviço classes

NPAR TESTS

/M-W= evitaçãoT acomodaçãoT BY serviçoclasses(2 4)
 /MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

[DataSet0] C:\Users\Rute Grou\Desktop\base de dados final.sav

Mann-Whitney Test

Ranks

serviço classes		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Evitação	16 a 30 funcionários	56	49,19	2754,50
	46 a 60 funcionários	51	59,28	3023,50
	Total	107		
Acomodação	16 a 30 funcionários	56	51,92	2907,50
	46 a 60 funcionários	51	56,28	2870,50
	Total	107		

Test Statistics^a

	Evitação	Acomodação
Mann-Whitney U	1158,500	1311,500
Wilcoxon W	2754,500	2907,500
Z	-1,683	-,727
Asymp. Sig. (2-tailed)	,092	,467

a. Grouping Variable: serviço classes

NPAR TESTS

/M-W= evitaçãoT acomodaçãoT BY serviçoclasses(2 5)
 /MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

[DataSet0] C:\Users\Rute Grou\Desktop\base de dados final.sav

Mann-Whitney Test

Ranks

servço classes		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Evitação	16 a 30 funcionários	56	36,74	2057,50
	61 a 75 funcionários	18	39,86	717,50
	Total	74		
Acomodação	16 a 30 funcionários	56	40,35	2259,50
	61 a 75 funcionários	18	28,64	515,50
	Total	74		

Test Statistics^a

	Evitação	Acomodação
Mann-Whitney U	461,500	344,500
Wilcoxon W	2057,500	515,500
Z	-,536	-2,013
Asymp. Sig. (2-tailed)	,592	,044

a. Grouping Variable: serviço classes

NPAT TESTS

```
/M-W= evitaçãoT acomodaçãoT BY serviçoclasses(3 4)
/MISSING ANALYSIS.
```

NPar Tests

[DataSet0] C:\Users\Rute Grou\Desktop\base de dados final.sav

Mann-Whitney Test

Ranks

servço classes		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Evitação	31 a 45 funcionários	78	60,54	4722,50
	46 a 60 funcionários	51	71,81	3662,50
	Total	129		
Acomodação	31 a 45 funcionários	78	62,56	4879,50
	46 a 60 funcionários	51	68,74	3505,50
	Total	129		

Test Statistics^a

	Evitação	Acomodação
Mann-Whitney U	1641,500	1798,500
Wilcoxon W	4722,500	4879,500
Z	-1,675	-,918
Asymp. Sig. (2-tailed)	,094	,358

a. Grouping Variable: serviço classes

NPAR TESTS

/M-W= evitaçãoT acomodaçãoT BY serviçoclasses(3 5)
 /MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

[DataSet0] C:\Users\Rute Grou\Desktop\base de dados final.sav

Mann-Whitney Test

Ranks

serviço classes		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Evitação	31 a 45 funcionários	78	48,05	3748,00
	61 a 75 funcionários	18	50,44	908,00
	Total	96		
Acomodação	31 a 45 funcionários	78	51,74	4036,00
	61 a 75 funcionários	18	34,44	620,00
	Total	96		

Test Statistics^a

	Evitação	Acomodação
Mann-Whitney U	667,000	449,000
Wilcoxon W	3748,000	620,000
Z	-,329	-2,377
Asymp. Sig. (2-tailed)	,742	,017

a. Grouping Variable: serviço classes

NPAR TESTS

/M-W= evitaçãoT acomodaçãoT BY serviçoclasses(4 5)
 /MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

[DataSet0] C:\Users\Rute Grou\Desktop\base de dados final.sav

Mann-Whitney Test

Ranks

servço classes		N	Mean Rank	Sum of Ranks
Evitação	46 a 60 funcionários	51	35,95	1833,50
	61 a 75 funcionários	18	32,31	581,50
	Total	69		
Acomodação	46 a 60 funcionários	51	38,94	1986,00
	61 a 75 funcionários	18	23,83	429,00
	Total	69		

Test Statistics^a

	Evitação	Acomodação
Mann-Whitney U	410,500	258,000
Wilcoxon W	581,500	429,000
Z	-,663	-2,749
Asymp. Sig. (2-tailed)	,507	,006

a. Grouping Variable: serviço classes