

# COMPETENCIAS RELACIONAIS E PRESERVAÇÃO DA INTIMIDADE NO PROCESSO DE CUIDAR: ESTUDO COM ESTUDANTES DA LICENCIATURA EM ENFERMAGEM

Maria Otília Brites Zangão<sup>1</sup>

Felismina Mendes<sup>2</sup>

## Referencial Teórico:

(1) Problemas nos domínios específicos da Saúde, Educação, Ambiente e Justiça

**Objetivo:** Identificar como se processa, ao longo do curso, o desenvolvimento de competências relacionais do estudante de enfermagem durante o processo de cuidar preservando a intimidade dos utentes. **Método:** estudo descritivo-correlacional de abordagem quantitativa. A amostra foi constituída por todos os estudantes do curso de enfermagem de uma Escola Superior de Saúde portuguesa. Os dados foram colhidos entre Abril e Junho de 2010, através de questionário de caracterização dos estudantes e de um Inventário de Competências Relacionais de Ajuda, já testado. Foi obtida a autorização da autora do inventário para utilização do mesmo, da diretora da referida escola e o parecer da comissão de ética da área de Saúde e Bem-Estar de uma Universidade. Foi apresentado o consentimento informado aos estudantes. **Resultados:** Os estudantes adquirem gradualmente as competências relacionais de ajuda, verificando-se que nas subescalas “competências genéricas”, “competências de comunicação” e “competências de contacto”, a média é superior nos estudantes do último ano do curso. Na subescala “competências empáticas” os estudantes do 2º ano apresentam um valor médio superior. A relação entre o ano do curso e a subescala “competências de comunicação” é estatisticamente significativa. **Conclusão:** Durante o

---

<sup>1</sup> Mestre em Ecologia Humana. Doutoranda em Enfermagem na Universidade Católica Portuguesa. Profª Adjunta na Escola Superior de Enfermagem da Universidade de Évora. Dados colhidos no âmbito da tese que está a ser elaborada para a obtenção do grau de doutor na Universidade Católica Portuguesa. e-mail: [otiliaz@uevora.pt](mailto:otiliaz@uevora.pt)

<sup>2</sup> Doutora em Sociologia. Profª Coordenadora na Escola Superior de Enfermagem da Universidade de Évora. Investigadora do ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa, CIES-IUL. e-mail: [fm@uevora.pt](mailto:fm@uevora.pt)

curso os estudantes vão paulatinamente adquirindo e desenvolvendo as competências relacionais genéricas do cuidar. A idade emerge como variável decisiva e o ano do curso que frequentam é central na aquisição de competências relacionais específicas.

**Palavras-chave:** competências; estudantes de enfermagem; privacidade; cuidado.

#### **Referencias:**

- Celich KLS; Crossetti MGO. **Estar com o cuidador: dimensão do processo de cuidar.** Rev Gaúcha Enferm, Porto Alegre (RS) 2004 dez; 25(3):377-85. Disponível em URL: <http://www.seer.ufrgs.br/index.php/RevistaGauchadeEnfermagem/article/viewPDFInterstitial/45312461>
- Ferreira, Manuela Maria Conceição; tavares, José; Duarte, João. **Competências relacionais de ajuda nos estudantes de enfermagem.** In: Referência - Revista Científica da Unidade de Investigação em Ciências da Saúde. - Coimbra. - II Série, nº 2 (Junho/2006). - p. 51-62 - ISSN 0874.0283.
- Chalifour, Jacques. **A intervenção terapêutica.** Vol. 1-Os fundamentos existencial-humanistas da relação de ajuda. Loures: Lusodidacta. 2008.